

OBCHODNÍ PODMÍNKY - OP Voucher

1. Smluvní strany

1.1. **Pořadatel:** společnost Vladeon z.s., se sídlem Na Plazích 271/271, 252 02 Jíloviště, IČO: 09113681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 73369,

1.2. **Objednatel:** fyzická nebo právnická osoba, která objednává dárkový poukaz prostřednictvím webových stránek, e-mailu nebo jiného způsobu určeného poskytovatelem.

2. Objednávka dárkového poukazu

2.1. Dárkový poukaz lze zakoupit prostřednictvím webových stránek poskytovatele, e-mailem nebo jiným způsobem určeným poskytovatelem.

2.2. Při objednávce je nutné uvést kontaktní údaje kupujícího a specifikovat hodnotu poukazu.

2.3. Po odeslání objednávky je kupujícímu zasláno potvrzení objednávky s platebními údaji.

3. Cena a platba

3.1. Cena dárkového poukazu odpovídá jeho hodnotě.

3.2. Platbu lze provést převodem na bankovní účet.

3.3. Dárkový poukaz bude odeslán e-mailem spolu s pokyny k platbě.

4. Platnost dárkového poukazu

4.1. Platnost dárkového poukazu je uvedena na poukazu.

4.2. Poukaz vstupuje v platnost až po připsání platby na účet pořadatele.

4.3. Po uplynutí platnosti nelze poukaz využít ani požadovat jeho náhradu.

5. Uplatnění dárkového poukazu

5.1. Dárkový poukaz lze uplatnit při registraci dítěte na dětský tábor OP Kemp.

5.2. Při registraci je držitel povinen uvést unikátní kód poukazu.

5.3. Poukaz lze využít až po potvrzení platby.

5.4. Poukaz lze využít pouze jednou.

5.5. Poukaz nelze směnit za peníze. V případě, že hodnota poukazu převyšuje cenu vybraného turnusu, rozdíl se nevrací.

6. Storno a změny

6.1. Zakoupený dárkový poukaz nelze vrátit ani stornovat.

6.2. V případě, že je tábor zrušen z důvodů na straně poskytovatele, bude držiteli nabídnuta možnost výběru jiného turnusu nebo refundace ve formě náhradního poukazu.

7. Odpovědnost

7.1. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo zneužití dárkového poukazu.

7.2. Kupující je povinen poskytnout správné údaje při objednávce, jinak může být vystavení poukazu zpožděno.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Osobní údaje poskytnuté kupujícím jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů poskytovatele.

8.2. Údaje budou použity za účelem vystavení poukazu, správy dárkového poukazu a zasíláním reklam.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Zakoupením dárkového poukazu kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

9.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky kdykoliv aktualizovat, přičemž změny neovlivní již zakoupené poukazy.

9.3. Veškeré spory vyplývající z těchto obchodních podmínek se řeší podle platných zákonů České republiky.

V případě jakýchkoliv dotazů nebo problémů nás kontaktujte na e-mailové adrese info@opkemp.cz nebo telefonním čísle 724 800 230 nebo 722 212 616.